

113 年度消保影片及圖卡表

序號	主題	影片/圖卡	序號	主題	圖卡
消保影片					
1	消費權益 停看聽 無卡分期 要小心	 <p>消費權益停看聽 無卡分期要小心</p>			
消保圖卡					
1	小心 終身優惠 有陷阱	 <p>小心「終身優惠」有陷阱</p>	2	長期照顧 溫暖守護	 <p>長期照顧 溫暖守護</p>

<p>3</p>	<p>機票規定 看仔細 安心旅遊 趣</p>		<p>4</p>	<p>點餐 3 步驟 享受外送少 糾紛</p>	
<p>5</p>	<p>加 LINE 私 下交易 有風險</p>		<p>6</p>	<p>接獲自稱客 服的來電 要小心</p>	
<p>7</p>	<p>幼童滑步 車 選購小常 識</p>		<p>8</p>	<p>代客駕車服 務定型化契 約</p>	

<p>9</p>	<p>托嬰前爸媽應先知道托嬰業者之相關資訊</p>		<p>10</p>	<p>婚紗業者收取定金押金及外拍之相關規範</p>	
<p>11</p>	<p>業者提供海外留學服務應說明事項</p>		<p>12</p>	<p>運動賽事票券遺失了 可以入場嗎</p>	
<p>13</p>	<p>超便宜的網購商品 別急著下單</p>		<p>14</p>	<p>網購取貨要注意</p>	

<p>15</p>	<p>演唱會主要節目內容有變動時該如何處理</p>	 <p>依照「藝文表演類券定額化契約應記載及不得記載事項」規定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 業者應即以適當方式通知消費者，並以明顯方式公告，及說明變動之理由 2 消費者得於演出前要求全額退費 3 業者如未依規定通知消費者，於表演結束後，消費者仍得要求全額退費 4 消費者退票時，業者不得收取退票手續費 <p>行政院消費者保護處</p>	<p>16</p>	<p>網路玩家不可不知的網路遊戲契約規範</p>	 <p>網路遊戲契約規範</p> <p>依照「網路遊戲契約應記載及不得記載事項」規定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 網路遊戲業者 <ol style="list-style-type: none"> (一) 不得將契約所有以消費者權益受損或個人資訊內行為一併讓與消費者 (二) 應將契約之重要事項告知 (三) 不得將契約之重要事項告知 (四) 不得將契約之重要事項告知 (五) 不得將契約之重要事項告知 2 消費者 <ol style="list-style-type: none"> (一) 於契約訂立前，應先詳閱契約內容，並得請求業者提供契約之重要事項 (二) 應予審慎評估，不得作非理性之決定 (三) 當契約內容與契約內容不符時，應向業者索取 (四) 對條款及契約內容有不滿意或不滿意者，應向業者索取 <p>行政院消費者保護處</p>
<p>17</p>	<p>APP 取消訂閱注意事項</p>	 <p>APP 取消訂閱注意事項</p> <p>常見爭議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 忘記免費解鎖出清版本 2 付費取消或退出後，仍扣款 3 訂閱APP後，仍扣款 4 APP開發商，提高扣款金額 <p>訂閱提醒</p> <p>▶ 安裝訂閱前，請確實閱讀以下資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 自動續約條款 (2) 訂閱方案及取消方式 (3) APP開發商(業者)基本資料、所在地、地址及隱私保護政策等。 <p>▶ 確定不繼續使用時</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 立即進行取消，以免忘記取消而持續付費。 (2) 注意帳單明細，可再次確認是否已完成取消訂閱。 <p>行政院消費者保護處</p>	<p>18</p>	<p>美容贈品規範</p>	 <p>愛美的你不可不知的 + 美容贈品規範</p> <p>依照「瘦身美容定額化契約應記載及不得記載事項」、「美容定額化契約應記載及不得記載事項」規定：</p> <p>因贈品而獲得的贈品</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 贈品不得僅限於 20% (2) 贈品不得僅限於 20% (3) 贈品不得僅限於 20% <p>贈品為服務之時間、次數或費用</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 贈品服務時間、次數、費用 (2) 贈品服務時間、次數、費用 (3) 贈品服務時間、次數、費用 <p>贈品為延長會籍期間</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 業者應將各贈品內容於契約中予以明確記載，業者不得以贈品為名目，不入帳費 (2) 贈品不得僅限於 20% <p>行政院消費者保護處</p>
<p>19</p>	<p>安心旅遊 住宿不踩雷</p>	 <p>安心旅遊 住宿不踩雷</p> <p>如何預防與解決入住環境與住宿業者應遵守之情形?</p> <p>訂房及入住須知</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 訂房時：請保留與住宿業者的訂房等交易資訊及業者的宣傳或廣告資料。 2 入住時：發現入住環境與業者的宣傳或廣告不符時，立即拍照或錄影現況，通知業者確認，並保留與業者間的溝通或協商紀錄。 <p>如未獲得住宿業者妥適處理的申訴管道</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 國內旅遊：逕上行政院消費者保護會網站提請消費爭議申訴。 2 國外旅遊：逕參酌行政院消費者保護會網站公告「涉及跨境消費爭議之處理機制及管理」專家致函。 <p>行政院消費者保護處</p>	<p>20</p>	<p>使用訂房網站訂房 如何避免發生爭議</p>	 <p>使用訂房網站訂房 如何避免發生爭議</p> <p>一、訂房注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 訂房前：應詳閱訂房網站之「客房資訊」、「訂房政策」、「相關條款」等，以掌握訂房資訊，俟即可取消訂房、取消或卡等手續費之收取等。 2 訂房後：請保留訂房網站業者交易之往來紀錄，包括訂房確認函、訂房網站或通過訂房網站與業者業者之重要對話資料。 <p>二、發生爭議時</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 請儘速與訂房網站聯繫，並請保留與訂房網站及業者業者之溝通、協商紀錄，以備查。 2 如未獲得訂房網站妥適處理時： <ol style="list-style-type: none"> (1) 國內訂房網站：逕上行政院消費者保護會網站提請申訴。 (2) 國外訂房網站：逕參酌行政院消費者保護會網站「涉及跨境消費爭議之處理機制及管理」專家致函。 <p>行政院消費者保護處</p>

<p>21</p>	<p>小心自動 續約扣款</p>		<p>22</p>	<p>認識網路 暗黑模式</p>	
<p>23</p>	<p>假交友 真推銷</p>		<p>24</p>	<p>假安檢 真推銷</p>	
<p>25</p>	<p>郵輪團體 旅遊注意 事項</p>		<p>26</p>	<p>購買預售屋 前 請先確認</p>	

<p>27</p>	<p>網購退貨 運費由誰 負擔</p>		<p>28</p>	<p>購買二手 商品要注意</p>	
<p>29</p>	<p>網路遊戲 轉蛋 資訊揭露 應明確清 楚</p>				